

# Sopimusehdot

1. **Irtisanominen:** Toistaiseksi voimassa olevat kuukausijäsenyydet voi irtisanoa seuraavan täyden kalenterikuukauden viimeisestä päivästä alkavaksi. Irtisanominen tulee tehdä sähköpostitse: [laura@elixirphysique.fi](mailto:laura@elixirphysique.fi) tai henkilökohtaisesti kuntosalin henkilökunnalle vastaanoton aukioloaikoina.

2. **Laskutus:** Asiakas saa laskun kirjeenä kotiinsa (5 e laskutuslisä paperilaskuissa), jonka jälkeen hän voi tilata laskun e-laskuna. Maksutapana käy myös Smartum ja edenred liikuntasetelit. Liikuntaseteleitä ei voi muuttaa rahaksi. Laskutuskausi on kalenterikuukausi ja eräpäiväksi voi valita kuun 1. tai 15. päivä. Jäsenyyden alkaessa kesken kuukauden lisätään ensimmäiseen laskuun vajaan aloituskuukauden maksu. Laskutukseen liittyvissä kysymyksissä ole yhteydessä: [laura@elixirphysique.fi](mailto:laura@elixirphysique.fi)

3. Määräaikaiset sopimukset (6 kk, 12 kk tai muu määräaika) on sitova määräajan ajaksi, eikä maksua palauteta, vaikka asiakas keskeyttäisi kuntosalilla käymisen määräajan aikana. Määräaikaiset sopimukset maksetaan kertamaksuna sopimuksen alkaessa, eikä määräaikaisissa sopimuksissa ole mahdollisuutta valita kuukausilaskutusta. Erikoistapauksissa, kuten esimerkiksi pitkäaikaisen sairauden (yli 1 kuukautta), raskauden, armeijan tai työttömyyden johdosta voidaan asiakkuus keskeyttää määräajaksi. Keskeytys tulee sopia kirjallisesti sähköpostitse: [laura@elixirphysique.fi](mailto:laura@elixirphysique.fi). Keskeytys ei lyhennä sopimusehtojen mukaista irtisanomisaikaa seuraavan täyden kalenterikuukauden viimeisestä päivästä alkavaksi.

4. Mahdollisista hinnanmuutoksista ilmoitetaan asiakkaille vähintään 2 kuukautta ennen uuden hinnaston voimaan saattamista. Viranomaistoimien aiheuttamista muutoksista kuntosali ilmoittaa vähintään 1 kk ennen hinnankorotusta.

5. Avainlätkä maksaa 2 e. Uusi avainlätkä hävinneen tilalle maksaa 5 e. Avainlätkä on aina henkilökohtainen. Avainkortti on oltava aina mukana tullessa kuntosalille ja **jokaisen on leimattava kulkulätkänsä ulko-oven kulkutunnisteeseen riippumatta siitä, onko vastaanotto ja ulko-ovi auki vai ei**. Asiakkaan on pyydettyäessä todistettava henkilöllisyytensä. Aktiivisen avainkortin katoamisesta on välittömästi ilmoitettava Elixir Physique Gymin henkilökunnalle. Mikäli avainkorttia käyttää joku muu kuin sen haltija itse, seuraa avainkortin haltijaa 500 euron (viisisataa euroa) suuruinen sakko sekä jäsenyyden irtisanominen.

6. Maksujen viivästyessä on Elixir Physiquella oikeus periä asiakkaalta korkolain mukainen viivästyskorko ja muistutusmaksu. Mikäli lasku joudutaan siirtämään perintään, maksaa asiakas kohtuulliset perimiskulut. Mikäli asiakas huomautuksesta huolimatta laiminlyö sopimuksen mukaiset maksut, voidaan asiakkuus irtisanoa kuntosalin toimesta välittömästi asiakkaalle kirjallisesti ilmoittamalla.

11. Alaikäisellä henkilöllä on oltava huoltajan allekirjoittama valtuutus tai huoltaja mukana kuntosalijäsenyyden solmimiseksi.

## **Elixir Physique Gymin säännöt:**

1. Elixir Physique Gym on rakennettu palvelemaan tavoitteellistakin harjoittelua, mihin kuuluu kohtuullinen äänenkäyttö sekä esimerkiksi magnesiumin käyttö. Jokainen asiakas ymmärtää tämän ja omalta osaltaan kunnioittaa kanssatreenaajia ja ottaa muut huomioon. Jokainen huolehtii siitä, että siivoaa omat sotkunsaa: pyyhkii hikiset laitteet sekä magnesiumin laitteista ja välineistä. Muiden harjoittelijoiden häiritseminen on kiellettyä. Erilaisten tuotteiden ja palveluiden kaupustelu on kielletty. Mikäli asiakas rikkoo tämän kohdan sääntöjä tai käyttäytyy muutoin salin yhteisen hyvän hengen vastaisesti, seuraa siitä huomautus. Mikäli rike huomautuksesta huolimatta toistuu, voidaan asiakkuus irtisanoa kuntosalin toimesta välittömästi asiakkaalle kirjallisesti ilmoittamalla.
2. Kuntosalilla toteutetaan satunnaisesti valmennusryhmän yhteistreenejä, jolloin kuntosalilla voi olla tavanomaista enemmän ruuhkaa. Ryhmätreenit toteutetaan aina niin, että niissä otetaan kanssatreenaajat mahdollisimman hyvin huomioon.
3. Kuntosali voi olla hetkellisesti suljettuna yksityistilaisuuksien tai lyhyen remontoinnin ajaksi. Näistä ja muista erikoistapauksista ilmoitetaan ilmoitustaululla hyvissä ajoin. Nämä erikoistapaukset on jo huomioitu määriteltäessä hintoja, eikä asiakas näin ollen ole oikeutettu saamaan näistä erillistä hyvitystä.
4. Asiakas on itse vastuussa siitä, että kuntosaliharjoittelu sopii hänelle ja tarvittaessa asiakkaan on varmistettava asia lääkäriltään. Kuntosalin henkilökunta opastaa mielellään laitteiden käyttöön tarpeellisen ohjauksen ja opastuksen vastaanoton aukiollessa. Kuntosali pitää laitteet asianmukaisessa kunnossa ja tarvittavat turva- ja käyttöohjeet näkyvillä. Asiakas sitoutuu käyttämään laitteita niiden käyttöohjeiden ja opastuksen mukaisella tavalla.
5. Kuntosalilla on tallentava videovalvonta.
6. Asiakkaan on harjoitellessaan käytettävä puhtaita sisäjalkineita. Ulkojalkineiden käyttö on salin puolella on kielletty.
7. Kuntosalilla on pukuhuoneet, johon asiakas jättää ulkovaatteensa omalla vastuullaan. Arvoesineitä suositellaan säilytettävän treenikassissa kuntosalin puolella tai lukittavassa pienlokerokaapissa. Kuntosali ei vastaa arvoesineiden häviämisestä tai vahingoittumisesta aiheutuvasta vahingosta. Tavaroiden jättäminen pukuhuoneisiin tai -kaappeihin yön yli ei ole sallittua.
8. Tupakointi ei ole sallittua missään kuntosalin tiloissa eikä välittömästi ulko-oven edessä. Alkoholin, päihteiden ja Suomen laissa kiellettyjen aineiden nauttiminen tai tuominen kuntokeskuksen alueelle tai aktiviteetteihin on kielletty.
9. Alle 13-vuotiaat tarvitsevat mukaansa huoltajan tai valmentajan kuntosaliharjoittelunsa ajaksi.
10. Lasten tuominen kuntosalille oman treeninsä ajaksi on turvallisuussyistä kielletty.
11. Yhteystietojen muutokset tulee ilmoittaa heti kuntosalin henkilökunnalle kirjallisesti.
12. Kuntosalilla on yrittäjän vastuuvakuutus. Kuntosalin vakuutukset eivät kata tapahtumia, jotka tapahtuvat kuntosalin ulkopuolella.
13. Jokainen asiakas vastaa omasta vakuutusturvastaan (esimerkiksi henkilökohtainen tapaturmavakuutus).
14. Kuntosalin omaisuuden tahallinen vahingoittaminen on kiellettyä. Vahingonkorvauksen lisäksi voidaan asiakkuus irtisanoa kuntosalin toimesta välittömästi asiakkaalle kirjallisesti ilmoittamalla.
15. Elixir Physique pidättää itselleen oikeuden muuttaa sopimuksen etuja ja ehtoja. Ehtojen muutoksista ilmoitetaan asiakkaille vähintään 2 kuukautta ennen muutosta.