

Sopimusehdot

- 1. Irtisanominen:** Toistaiseksi voimassa olevat kuukausijäsenyydet voi irtisanoa seuraavan täyden kalenterikuukauden viimeisestä päivästä alkavaksi. Irtisanominen tulee tehdä sähköpostitse: info@elixirphysique.fi tai henkilökohtaisesti kuntosalin henkilökunnalle vastaanoton aukioloaikoina.
- 2. Laskutus:** Asiakas saa laskun kirjeenä kotiinsa (5 e laskutuslisä paperilaskuissa), jonka jälkeen hän voi tilata laskun e-laskuna. Maksutapana käy myös Smartum, ePassi, eazybrake edenred liikuntaedut. Liikuntaseteleitä ei voi muuttaa rahaksi. Laskutuskausi on kalenterikuukausi ja eräpäiväksi voi valita kuun 1. tai 15. päivä. Jäsenyyden alkaessa kesken kuukauden lisätään ensimmäiseen laskuun vajaan aloituskuukauden maksu. Laskutukseen liittyvissä kysymyksissä ole yhteydessä: info@elixirphysique.fi
- 3. Määräaikaiset sopimukset** (6 kk, 12 kk tai muu määräaika) on sitova määräajan ajaksi, eikä maksua palauteta, vaikka asiakas keskeyttäisi kuntosalilla käymisen määräajan aikana. Määräaikaiset sopimukset maksetaan kertamaksuna sopimuksen alkaessa, eikä määräaikaisissa sopimuksissa ole mahdollisuutta valita kuukausilaskutusta. Erikoistapauksissa, kuten esimerkiksi pitkäaikaisen sairauden (yli 1 kuukautta), raskauden, armeijan tai työttömyyden johdosta voidaan asiakkuus keskeyttää määräajaksi. Keskeytys tulee sopia kirjallisesti sähköpostitse: laura@elixirphysique.fi. Keskeytys ei lyhennä sopimusehtojen mukaista irtisanomisaikaa seuraavan täyden kalenterikuukauden viimeisestä päivästä alkavaksi.
- 4.** Mahdollisista hinnanmuutoksista ilmoitetaan asiakkaille vähintään 2 kuukautta ennen uuden hinnaston voimaan saattamista. Viranomaistoimien aiheuttamista muutoksista kuntosali ilmoittaa vähintään 1 kk ennen hinnankorotusta.
- 5. Avainlätkä maksaa 3 e.** Uusi avainlätkä hävinneen tilalle maksaa 3 e. Avainlätkä on aina henkilökohtainen ja sillä ei saa tulla salille sisään kuin yksi henkilö. Avainkortti on oltava aina mukana tultaessa kuntosalille ja **jokaisen on leimattava kulkulätkänsä ulko-oven kulkutunnusteeseen riippumatta siitä, onko vastaanotto ja ulko-ovi auki vai ei.** Asiakkaan on pyydettyä todistettava henkilöllisyytensä. Aktiivisen avainkortin katoamisesta on välittömästi ilmoitettava Elixir Physique Gymin henkilökunnalle. Mikäli avainkorttia käyttää joku muu kuin sen haltija itse tai avaimen haltija tuo mukanaan ulkopuolisia ilman lupaa, seuraa avainkortin haltijaa 300 euron (kolmesataa euroa) suuruinen sakko sekä jäsenyyden välitön irtisanominen.
- 6.** Maksujen viivästyessä on Elixir Physiquella oikeus periä asiakkaalta korkolain mukainen viivästyskorko ja muistutusmaksu. Mikäli lasku joudutaan siirtämään perintään, maksaa asiakas kohtuulliset perimiskulut. Mikäli asiakas huomautuksesta huolimatta laiminlyö sopimuksen mukaiset maksut, voidaan asiakkuus irtisanoa kuntosalin toimesta välittömästi asiakkaalle kirjallisesti ilmoittamalla.
- 7. Alaikäinen:** Salilla ei ole varsinaista ikärajaa, vaan alaikäisten treenaaminen katsotaan aina tapauskohtaisesti. Pääasiassa alle 16 vuotiailta edellytämme, että asiakas käy ensimmäiset kerran vanhemman kanssa (jolla on myös salikortti EP Gymille) tai vaihtoehtoisesti ottaa riittävän määrän ohjauksia, jotta varmistuu että hän osaa käyttää salin laitteita turvallisesti. Tämä menettelytapa takaa sekä henkilö- että laitevahingot ja on kaikkien etu! Yli 16-17 vuotiaiden tulee esittää vanhemman suostumus tiskillä, eli vanhempi mukaan tekemään jäsenyys tai vanhemman yhteystietojen antaminen jäseneksi hakeutuessaan netin välityksellä.

8. **Yhteystietojen muutokset** tulee ilmoittaa heti kuntosalin henkilökunnalle kirjallisesti. Jäsentietojärjestelmämme ei ole yhteydessä väestörekisterikeskukseen tehtyihin osoitteenmuutoksiin.

9. Kuntosalilla toteutetaan satunnaisesti valmennusryhmän yhteistreenejä, jolloin kuntosalilla voi olla tavanomaista enemmän ruuhkaa. Ryhmätreenit toteutetaan aina niin, että niissä otetaan kansatreenaajat mahdollisimman hyvin huomioon.

10. **Lasten tuominen kuntosalille oman treeninsä ajaksi on turvallisuussyistä kielletty.**

11. Kuntosalilla on vastuuvakuutus. Kuntosalin vakuutukset eivät kata tapahtumia, jotka tapahtuvat kuntosalin ulkopuolella.

12. Jokainen asiakas vastaa omasta vakuutusturvastaan (esimerkiksi henkilökohtainen tapaturmavakuutus).

13. Kuntosalin omaisuuden tahallinen vahingoittaminen on kiellettyä. Vahingonkorvauksen lisäksi voidaan asiakkuus irtisanoa kuntosalin toimesta välittömästi asiakkaalle kirjallisesti ilmoittamalla.

14. Elixir Physique pidättää itselleen oikeuden muuttaa sopimuksen etuja ja ehtoja. Ehtojen muutoksista ilmoitetaan asiakkaille vähintään 2 kuukautta ennen muutosta.

15. Kuntosali voi olla hetkellisesti suljettuna yksityistilaisuuksien tai lyhyen remontoinnin ajaksi. Näistä ja muista erikoistapauksista ilmoitetaan sähköpostitse ja salin seinällä hyvissä ajoin. Nämä erikoistapaukset on jo huomioitu määriteltäessä hintoja, eikä asiakas näin ollen ole oikeutettu saamaan näistä erillistä hyvitystä.

ELIXIR PHYSIQUE GYMIN SÄÄNNÖT JA KÄYTÄNNÖT:

1. Elixir Physique Gym on palvelee jokaista lähtötasostaan ja tavoitteestaan katsomatta. **Jokainen jäsen omalta osaltaan kunnioittaa kansatreenaajia ja ottaa muut huomioon.** Jokainen huolehtii siitä, että siivoaa omat sotkunsaa: pyyhkii hikiset laitteet sekä magnesiumin laitteista ja välineistä. Magnesiumia saa käyttää, kunhan huolehtii että puhdistaa tangon/välineet asianmukaisesti sen jälkeen. Muiden harjoittelijoiden häiritseminen ja treeniin puuttuminen on kiellettyä. Erilaisten tuotteiden ja palveluiden kaupustelu on kielletty. Mikäli asiakas rikkoo tämän kohdan sääntöjä tai käyttäytyy muutoin salin yhteisen hyvän hengen vastaisesti, seuraa siitä huomautus. Mikäli rike huomautuksesta huolimatta toistuu, voidaan asiakkuus irtisanoa kuntosalin toimesta välittömästi asiakkaalle kirjallisesti ilmoittamalla.
2. Musiikin äänenvoimakkuutta saa säätää hyvän maun rajoissa. Tiloissa toimii myös hierontavastaanotto, ja kaikki eivät pidä liian kovasta musiikin soitosta, eli volyymin suurentaminen tulee aina tehdä hyvää harkintaa käyttäen! Kommunikointi kansatreenaajien kanssa on aina paikallaa, kun koskee äänenvoimakkuuteen. **OMAN MUSIIKIN SOITTAMINEN KAIUTTIMITA ON EHDOTTOMASTI KIELLETTYÄ.** Soittolistaa ei myöskään tule vaihtaa, vaan salilla soi ainoastaan EP Gymin oma soittolista. Tämä sääntö on ehdoton, joka perustuu yrityksen musiikkilupiin.
3. Salin pukuhuoneita siivoaa ajoittain vastakkaisen sukupuolen henkilö (naishenkilö miesten pukuhuonetta ja toisin päin.) Siivoaja koputtaa aina!
4. Asiakas on itse vastuussa siitä, että kuntosaliharjoittelu sopii hänelle ja tarvittaessa asiakkaan on varmistettava asia lääkäriltään. Kuntosalin henkilökunta opastaa mielellään laitteiden käyttöön tarpeellisen ohjauksen ja opastuksen vastaanoton aukiollessa. Kuntosali pitää laitteet asianmukaisessa kunnossa ja tarvittavat turva- ja käyttöohjeet näkyvillä. Asiakas sitoutuu käyttämään laitteita kunnioittavasti ja asianmukaisesti, käyttötarkoitukseen sopivalla tavalla.
5. Kuntosalilla on tallentava videovalvonta.
6. Asiakkaan on harjoitellessaan käytettävä puhtaita sisäjalkineita. **Ulkojalkineiden käyttö on salin puolella/pukuhuoneissa on kielletty.**
7. Kuntosalilla on pukuhuoneet, johon asiakas jättää ulkovaatteensa omalla vastuullaan. Arvoesineitä suositellaan säilytettävän treenikassissa kuntosalin puolella tai lukittavassa pienlokerokaapissa. Kuntosali ei vastaa arvoesineiden häviämisestä tai vahingoittumisesta aiheutuvasta vahingosta. Tavaroiden jättäminen pukuhuoneisiin tai -kaappeihin yön yli ei ole sallittua. Pukukaapin avaimia ei saa ottaa kotiin.
10. Tupakointi ei ole sallittua missään kuntosalin tiloissa eikä välittömästi ulko-oven edessä. Alkoholin, päihteiden ja Suomen laissa kiellettyjen aineiden nauttiminen tai tuominen kuntokeskuksen alueelle tai aktiviteetteihin on kielletty.